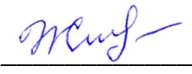


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

|                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| Дисциплины<br>(модуля) | <u>Управление в социальной работе</u> |
|------------------------|---------------------------------------|

Разработчик (и):  
Потанина Е. А.,  
ст. преподаватель  
кафедры ФиСН,  
канд. социол. наук.

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.  
Заведующий кафедрой  
философии и социальных наук

 Жигунова Г. В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                  | Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                          |                                                                           |                                                                              | Оценочные средства текущего контроля | Оценочные средства промежуточной аттестации            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Знать</i>                                                                                        | <i>Уметь</i>                                                              | <i>Владеть</i>                                                               |                                      |                                                        |
| ПК-2<br>Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании | ИД-1ПК-2 . Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании<br><br>ИД-2ПК-2 Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан<br><br>ИД-3ПК-2 Применяет законодательные и другие нормативные | теоретико-методологические основы социального управления; технологии управления в социальной работе | анализировать особенности управленческой деятельности в социальной работе | навыками целостного подхода к анализу проблем управления в социальной работе | - тестовые задания;<br>- темы эссе   | Экзаменационные билеты<br>Результаты текущего контроля |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | <p>правовые акты<br/>федерального и<br/>регионального уровней<br/>для предоставления<br/>социальных услуг,<br/>социального<br/>сопровождения, мер<br/>социальной поддержки,<br/>государственной<br/>социальной помощи</p> <p>ИД-4ПК-2 Применяет<br/>современные<br/>технологии социальной<br/>работы, направленные<br/>на обеспечение прав<br/>человека в сфере<br/>социальной защиты и<br/>профилактику<br/>обстоятельств,<br/>обуславливающих<br/>нуждаемость в<br/>социальном<br/>обслуживании</p> <p>ИД-5ПК-2 Владеет<br/>методами<br/>планирования, контроля<br/>и организации работы с<br/>персоналом,<br/>реализующим<br/>деятельность по<br/>предоставлению<br/>социальных услуг</p> |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>ПК-5</b><br>Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ИД-1 <sub>ПК-5</sub> Применяет технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социальной защиты населения<br>ИД-2 <sub>ПК-5</sub> Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                      | сущность основных функций управления социальной работой, связующих процессов в нем                                                   | готовить проекты управленческих решений и осуществлять соответствующие меры по их выполнению                                                                                                                                                                           | навыками анализа и проектирования структуры социальной службы; профессиональной работы с регламентами социальной службы |  |  |
| <b>ПК-6</b><br>Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;<br>ИД-2 <sub>ПК-6</sub> Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;<br>ИД-3 <sub>ПК-6</sub> Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств | ИД-1 <sub>ПК-6</sub> Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан<br>ИД-2 <sub>ПК-6</sub> Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан<br>ИД-3 <sub>ПК-6</sub> Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств | сущность эффективности и технологизации управления социальной работой; общие подходы к управлению нововведениями в социальной работе | ставить диагноз социального самочувствия организации социальных служб и преодолевать психологические барьеры при внедрении инноваций, создавать оптимальную организационную культуру, побуждающую работников вносить максимальный вклад в достижение целей организации | навыками принятия творческих и нестандартных управленческих решений                                                     |  |  |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы | массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения<br>ИД-4 <sub>ПК-6</sub><br>Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Ниже порогового<br>(«неудовлетворительно»)                                                                                                | Пороговый<br>(«удовлетворительно»)                                                                                                                                          | Продвинутый<br>(«хорошо»)                                                                                                                                            | Высокий<br>(«отлично»)                                                                                                                                                                               |
| Полнота знаний                                                | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.                                                                    | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.                                                                                                            | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.                                                                       | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.                                                                                                                                       |
| Наличие умений                                                | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.                                      | Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)  | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.                                  |
| Наличие навыков (владение опытом)                             | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.                                       | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                               | Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                        | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.                |
| Характеристика сформированности компетенции                   | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.         | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. |

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т. п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

| Оценка/баллы               | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.                                         |
| <i>Хорошо</i>              | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| <i>Удовлетворительно</i>   | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.                                                      |
| <i>Неудовлетворительно</i> | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.<br>ИЛИ<br>Задание не выполнено.                                                                 |

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Какая страна является родиной менеджмента?
  - а) Франция;
  - б) США;
  - в) Россия;
  - г) Германия.
2. Основоположником науки социального управления является
  - а) Ч. Беббидж;
  - б) Ф. Тейлор;
  - в) Г. Форд;
  - г) Г. Эмерсон.
3. Расставьте функции менеджмента в логически взаимосвязанной последовательности?
  - а) Координация - планирование-мотивация-контроль-организация;
  - б) Планирование-мотивация-координация-организация-контроль;
  - в) Мотивация-организация-планирование-координация-контроль;
  - г) Координация-планирование-организация-мотивация-контроль.

4. Представители какой научной школы менеджмента рассматривали управление как универсальный процесс, состоящий из взаимосвязанных функций?

- а) школы научного управления;
- б) классической (административной) школы;
- в) школы человеческих отношений;
- г) школы поведенческих наук.

5. Каковы основные цели управления социальной работой?

---

6. Что относится к объектам управления в социальной работе?

---

7. На каком уровне управления социальной работой устанавливаются основные принципы, законодательная база социального обслуживания?

---

8. Какие уровни управления социальной работой вы знаете?

---

9. Метод социального управления, суть которого состоит в определении и обосновании целей, задач и темпов развития социальных процессов и в разработке основных целей их реализации носит название:

- а) социальное планирование;
- б) социальное прогнозирование;
- в) социальный мониторинг;
- г) социальное проектирование.

10. Как рассматривается управление при процессном подходе?

---

11. Раскройте сущность системного подхода к управлению.

---

12. Протекающий во времени мыслительный, эмоциональный, правовой акт по выбору одной из множества альтернатив, совершаемый руководителем в пределах своих полномочий — это

- а) управленческое задание;
- б) управленческое обследование;
- в) управленческое решение;
- г) управленческая проблема.

13. Важнейшим признаком понятия «администрация» является

- а) наличие ограниченного права использовать ресурсы организации и направлять усилия части людей в организации на выполнение заданий;

- б) наделение лиц, выполняющих административными функциями, необходимыми правами и властью;
- в) разделение и координация усилий с целью управления и производства;
- г) все названные признаки характеризуют данное понятие.

14. На каком уровне управления социальной работой осуществляется удовлетворенность всесторонних социальных интересов и потребностей индивида?

---

15. На каком уровне управления социальной работой осуществляется разработка оптимальной социальной политики социального государства, направленной на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

---

16. Какое ведомство осуществляет управление социальной работой на федеральном уровне?

---

17. Для чего вырабатывается миссия организации?

---

18. Вид управленческой деятельности, направленный на реализацию функции планирования в общем процессе управления, сущность которого состоит в начертании пути движения социальной службы к стоящим перед ней целям, установлении связи между нынешним состоянием организации и тем, которого нужно достичь, называется \_\_\_\_\_.

19. Что предусматривает стратегическое планирование в социальной работе?

---

20. Формулу какого метода управления можно представить в виде следующей логической цепочки: цели-пути-средства- организация исполнения.

---

21. Каково значение менеджмента в социальной работе?

---

22. Что включает в себя этап организации в процессе управления?

---

23. Почему понятия «субъект» и «объект» в управлении социальной работой являются относительными, а не абсолютными?

---

24. Управляемая подсистема, то, что подвергается управлению со стороны субъекта, приемник и исполнитель управляющего воздействия, представленного в виде набора функций или задач – это \_\_\_\_\_

25. При построении организационной структуры используют показатель, учитывающий количество сотрудников, которыми непосредственно руководит один начальник, и которые находятся в его непосредственном подчинении. Как называется этот показатель?

---

26. Что такое полномочия сотрудника?

---

27. Какие полномочия не делегируются никогда?

---

28. Какие типы организационных структур вам известны?

---

29. На чем основаны содержательные теории мотивации?

---

30. Из каких компонентов состоит система УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ?

---

Ответы:

1. б)

2. б)

3. б)

4. б)

5. Увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; адаптация людей в обществе и т. п.

6. Социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.

7. Федеральном.

8. Федеральный, региональный, местный, локальный, индивидуальный.

Или мегауровень, макроуровень, микроуровень.

9. а)

10. Управление при данном подходе рассматривается как процесс, серия непрерывных взаимосвязанных действий. Эти действия называют управленческими функциями. Каждая управленческая функция тоже представляет собой процесс, потому что также состоит из серии взаимосвязанных действий. Процесс управления является общей суммой всех функций.

11. Системный подход — это подход к исследованию объекта (проблемы, явления, процесса) как к системе, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, наиболее существенным образом влияющие на исследуемые результаты его функционирования.

12. в)

13. б)

14. Микроуровень.
15. Мегауровень.
16. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России).
17. Миссия отражает философию бренда, организации, ту мысль, которую компания хочет донести до общества. Миссия образует фундамент для установления целей организации в целом, ее подразделений и сотрудников.
18. Планированием.
19. Выдвижение таких целей в стратегии развития социальной службы, реализация которых обеспечит ее эффективное функционирование в долгосрочной перспективе. Стратегическое планирование осуществляется руководителями высшего звена.
20. Программно-целевого метода.
21. Менеджмент - совокупность принципов, методов и средств управления в целях повышения эффективности деятельности.

Менеджмент в социальной работе является одним из видов социального управления, т. е. такого управления, где главным субъектом и объектом выступает ЧЕЛОВЕК.

Менеджмент в социальной работе уделяет особое внимание работе социальных организаций, обеспеченности социальных групп соответствующими благами, услугами, необходимыми для поддержания жизни людей и их развития, а также определению источников финансирования и экономической эффективности.

22. На этом этапе происходит организация ресурсов и задач. Это включает распределение обязанностей и ответственности между сотрудниками, установление структуры команды, определение процедур и запуск необходимых рабочих процессов.

23. В зависимости от возложенных на них функциональных обязанностей члены коллектива могут быть как субъектами, так и объектами организационной деятельности. Эти понятия характеризуют роль членов коллектива в разработке и принятии управленческих решений.

24. Объект управления.

25. Норма управляемости.

26. Полномочия — это совокупность официально предоставленных прав и обязанностей самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и выполнять действия в интересах организации.

27. Выработка общей политики организации или подразделения; принятие решений в условиях нехватки времени, критической ситуации или повышенного риска; общее руководство; рассмотрение конфиденциальных вопросов, а также вопросов, связанных с поощрением и наказанием.

28. В зависимости от характера связей между различными подразделениями организации различают следующие типы организационных структур: линейную, функциональную, линейно-функциональную (штабную) и матричную.

29. Содержательные теории мотивации — это теории, которые рассматривают, что побуждает человека к действию — его потребности. Соответственно, они изучают потребности, их структуру, их первичность, порядок, в котором они должны удовлетворяться.

30. Планирование + поиск+отбор+найм+адаптация  
+обучение+повышение квалификации+продвижение (построение карьеры)  
+оценка+мотивирование+льготы+климат в коллективе.

---

| Оценка/баллы               | Критерии оценки                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | 90-100 % правильных ответов     |
| <i>Хорошо</i>              | 70-89 % правильных ответов      |
| <i>Удовлетворительно</i>   | 50-69 % правильных ответов      |
| <i>Неудовлетворительно</i> | 49% и меньше правильных ответов |

### 3.3 Критерии и шкала оценивания эссе

Тематика эссе по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы эссе:

1. Управление социальной работой как разновидность социального управления.
2. Управление социальными инновациями в социальной работе.
3. Роль личности в управлении социальной работой.
4. Особенности управления в условиях учреждений социального обслуживания населения.
5. Модель подготовки руководителя социальной службы.
6. Опыт организационно-управленческой работы в социальных организациях Мурманской области.
7. Пути повышения эффективности организационно-управленческой работы в системе социальных служб и организаций.

| Оценка/баллы               | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа. Предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.        |
| <i>Хорошо</i>              | Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются). Представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт. |
| <i>Удовлетворительно</i>   | Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов. Представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.                                                           |
| <i>Неудовлетворительно</i> | Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, но проблема раскрыта не полностью. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.                                                                                                                                                                           |

### 3.4 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Анализ эффективности работы социального учреждения.
2. Возможности PR (общественных связей) в социальном управлении.
3. Гендерные аспекты менеджмента.
4. Диагностика в управлении социальной работой.
5. Инновационный менеджмент в социальной сфере.
6. История социального управления.
7. Кадровый мониторинг в социальной организации.
8. Зарубежный опыт управления персоналом.
9. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.
10. Мотивация и стимулирование персонала социальной службы.
11. Нетрадиционные виды социальных организаций.
12. Новые информационные технологии в социальном управлении.
13. Обучение персонала в социальной организации.
14. Опыт работы учреждения социального обслуживания населения.
15. Практика социального управления в России и за рубежом.
16. Реклама в сфере социальной работы: виды и функции.
17. Современное делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
18. Социальная организация.
19. Социальная служба.
20. Социальное управление и конфликты.
21. Спонсорство и меценатство в сфере социальной работы.
22. Способы оценки эффективности социальной работы.
23. Управленческая мысль в России и за рубежом.

| Оценка/баллы                      | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Отлично</i></b>             | Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет-ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер.<br>Используется наглядный материал (презентация). |
| <b><i>Хорошо</i></b>              | Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).                                                                                                                                      |
| <b><i>Удовлетворительно</i></b>   | Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.                               |
| <b><i>Неудовлетворительно</i></b> | Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме.<br>ИЛИ<br>Доклад, информационное сообщение не подготовлено.                                                                                                                                                                              |

### 3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

| Баллы | Критерии оценки           |
|-------|---------------------------|
| 15    | посещаемость 91 - 100 %   |
| 10    | посещаемость 75 - 90 %    |
| 5     | посещаемость 50 - 64 %    |
| 0     | посещаемость 49% и меньше |

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена.

В ФОС включен список вопросов к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Понятие управления. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный.
2. Классификация функций социального управления. Сущность функции планирования, этапы стратегического планирования.
3. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
4. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
5. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
6. Основные принципы и структура социального управления.
7. Основные методы управления.
8. Особенности социальных организаций. Социальная организация как субъект и объект управления.
9. Построение организаций. Организационные структуры в социальной работе.
10. Организационная культура в учреждениях социальной защиты.
11. Управляющая система - становление и развитие. Основные составляющие внутриорганизационного управления. Технологии управления и система 5S в управлении.
12. Становление и развитие инфраструктуры учреждения социального обслуживания.
13. Организация труда в социальных учреждениях. Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения.
14. Документооборот в учреждениях социальной защиты. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.
15. Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы.
16. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.
17. Социально-психологические особенности управления социальной сферой.
18. Информационные технологии управления.
19. Нормативно-правовая основа деятельности социального работника.
20. Профессионализм в социальной работе. Этические основы деятельности. Профессиограмма социального работника.
21. Социальное управление и конфликты.
22. Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.

23. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели. Процедура аттестации: этапы проведения, подготовка документов.
24. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.
25. Формы признания и оценка труда персонала социальных учреждений.
26. Роль администрирования в общественном развитии и его значение. Целевые ориентации, задаваемые руководителем.
27. Руководитель, менеджер, лидер. Требования, предъявляемые к руководителю. Стилль руководства. Ролевой репертуар руководителя.
28. Проверка полноты и своевременности предоставления услуг, их результативность. Проведение плановых и внеплановых проверок.
29. Делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
30. Документарный контроль. Выработка корректирующих действий и совершенствование системы контроля.

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Понятие управления. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный.
2. Документарный контроль. Выработка корректирующих действий и совершенствование системы контроля.

| Оценка                     | Критерии оценки ответа на экзамене                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b>             | Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы. |
| <b>Хорошо</b>              | Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.                                                                                    |
| <b>Удовлетворительно</b>   | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.                                                                                                                               |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний.<br>Нет ответа на поставленный вопрос.                                                                                                                |

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

| Итоговая оценка по дисциплине (модулю) | Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе | Критерии оценивания                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b>                         | 91 - 100                                            | Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан |
| <b>Хорошо</b>                          | 81-90                                               | Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан                   |
| <b>Удовлетворительно</b>               | 70- 80                                              | Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан                       |

|                     |            |                                                    |
|---------------------|------------|----------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | 69 и менее | Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен |
|---------------------|------------|----------------------------------------------------|

## 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

### Комплект заданий диагностической работы

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Код и наименование компетенции 1</b><br><b>ПК-2</b><br>Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Создание и развитие научных школ управленческой мысли относится<br>а) к первой половине 19 века;<br>б) ко второй половине 19 века;<br>в) к первой половине 20 века;<br>г) ко второй половине 20 века.                                                                                                                                         |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Работа «12 принципов производительности» принадлежит:<br>а) Ф. Тейлору;<br>б) Г. Эмерсону;<br>в) Г. Гантту;<br>г) супругам Гилбрет.                                                                                                                                                                                                           |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Управление – это...<br>а) искусство управления людьми для достижения престижа фирмы;<br>б) процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации;<br>в) деятельность, направленная на удовлетворение своих потребностей;<br>г) специфический вид деятельности в корыстных целях. |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Главное содержание методологии менеджмента в:<br>а) Цели и миссии управления;<br>б) Средствах и методах управления;<br>в) Обеспечении эффективности управления;<br>г) Целях, механизмах и методах управления.                                                                                                                                 |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Согласно Конституции России, Россия является ..... государством.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Субъектами управления в социальной работе являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Высшим органом исполнительной власти в сфере социальной защиты в России является:_____                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Политика в области социального развития, система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение условий жизни – это<br>а) государственная политика;                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | б) социальная политика;<br>в) гуманитарная политика;<br>г) экономическая политика.                                                                                                                                                                                                                           |
| 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Опишите управление как процесс.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Что в настоящее время считается универсальной методологией менеджмента?                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Код и наименование компетенции 2</b><br><b>ПК-5</b><br>Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Анри Файоль считал, что существует пять исходных функций управления. Перечислите их.                                                                                                                                                                                                                         |
| 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | В сложной иерархической системе управления социальной работой принято выделять различные системные уровни, на которых располагается целый ряд органов, служб и учреждений, организаций. Перечислите эти уровни.                                                                                              |
| 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | На каком уровне управления социальной работой осуществляется желание социальной стабильности для конкретных групп?                                                                                                                                                                                           |
| 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Управление в какой сфере жизнедеятельности направлено на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни, на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, достойного существования.                                                           |
| 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Какое ведомство осуществляет управление социальной работой на региональном уровне?                                                                                                                                                                                                                           |
| 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Утверждение, раскрывающее смысл существования организации, ее ценность, устремления и причину создания, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобных, понимается как...                                                                                                                   |
| 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Как называется официальный документ, в котором отражаются: прогнозы развития организации в будущем; промежуточные и конечные задачи и цели, стоящие перед ней и ее отдельными подразделениями; механизмы координации текущей деятельности.                                                                   |
| 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Что включает в себя этап планирования в процессе управления?                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Что предусматривает тактическое планирование в социальной работе?                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Управленческое решение - это:<br>а) План действий, воплощаемый в реальность;<br>б) Главный фактор взаимодействия управляемой и управляющей систем;<br>в) Намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов;<br>г) Директивный акт целенаправленного воздействия на объект управления. |
| <b>Код и наименование компетенции 3</b><br><b>ПК-6</b><br>Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Что включает в себя этап руководства в процессе управления?                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Источник управляющего воздействия или лицо, принимающее решение, управляющая подсистема в системе управления или отдельный ее элемент называется...                                                                                                                                                          |
| 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Всегда ли в роли объекта управления выступает человек?                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Что понимается под делегированием полномочий?                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Какие полномочия обычно делегируются?                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | Делегирование полномочий базируется на ответственности работника. Что подразумевается под ответственностью?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27. | Что включает в себя этап контроля в процессе управления?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28. | На чем основываются процессуальные теории мотивации?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 29. | Какую роль играет управление персоналом в социальной работе?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30. | Основные критерии при подборе кандидатов в резерв кадров:<br>а) соответствующий уровень образования и профессиональной подготовки;<br>б) опыт практической работы с людьми и организаторские способности;<br>в) личностные качества;<br>г) соответствующий уровень образования и профессиональной подготовки, опыт практической работы с людьми, организаторские способности, личностные качества. |

Ответы:

1. в)
2. б)
3. б)
4. а)
5. Социальным.
6. Руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.
7. Министерство труда и социальной защиты.
8. б)
9. Управление как процесс — это серия непрерывных взаимосвязанных действий. Эти действия называют управленческими функциями. Каждая управленческая функция тоже представляет собой процесс, потому что также состоит из серии взаимосвязанных действий. Процесс управления является общей суммой всех функций.
10. В настоящее время системный подход можно считать универсальной методологией менеджмента, суть которой - формирование, образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды организации.
11. Планирование, организация деятельности, мотивирование, контроль и координация.
12. Федеральный, региональный, местный, локальный, индивидуальный.  
Или мегауровень, макроуровень, микроуровень.
13. Макроуровень.
14. Управление в социальной работе
15. Министерство труда и социального развития Мурманской области
16. Миссия.
17. План.
18. Этап планирования включает определение целей, разработку стратегий, определение задач, ресурсов и сроков. Здесь принимаются решения о распределении ресурсов, оптимальном использовании времени и разработке планов действий.
19. Тактическое планирование – текущее исполнительское планирование на короткие отрезки времени, ориентированное на дополнение, детализацию, внесение коррективов в намеченные ранее планы.
20. г)
21. На этом этапе осуществляется руководство и координация выполнения задач. Руководители проводят непосредственное руководство персоналом, обеспечивая им необходимые инструкции, мотивацию, обратную связь и поддержку. Это также включает

принятие решений, разрешение конфликтов, управление изменениями и обеспечение эффективной коммуникации.

22. Субъект управления.

23. Не всегда, в роли объекта может выступать как человек, так и машина, так и нижестоящая организация.

24. Под делегированием в общем смысле понимается передача подчиненным задачи или деятельности из сферы действий руководителя. Делегирование, как термин, используемый в теории управления, означает передачу задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение.

25. Обычно делегируются: специализированная деятельность, рутинная работа, частные вопросы деятельности, подготовительные работы, проекты и т. п.

26. Ответственность — это обязательство работника выполнять делегируемые ему задачи и отвечать за их удовлетворительное решение.

27. Этап контроля предусматривает установление стандартов и целей производительности, мониторинг выполнения задач и оценку достижения целей. Здесь осуществляется сравнение фактических результатов с планами, выявление отклонений и принятие корректирующих мер для достижения желаемых результатов.

28. Процессуальные теории мотивации базируются на факторах поведения людей с учетом их восприятия, познания и приобретенного опыта. Они сосредотачиваются скорее на умственных факторах индивидов, чем на их потребностях. В рамках данного подхода делается попытка формировать или влиять на работника мотивационным действием, а не удовлетворять потребности через систему стимулов или наград.

29. Управление персоналом в социальной работе играет важную роль в обеспечении эффективности и качества предоставляемых услуг. Оно включает в себя определение целей и задач, принципы и функции, а также использование различных инструментов и методов. Руководитель в социальной работе играет ключевую роль в управлении персоналом, решая проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются работники в данной сфере. Важно учитывать особенности социальной работы при разработке стратегий управления персоналом. В целом, управление персоналом в социальной работе является сложным и ответственным процессом, который требует постоянного совершенствования и адаптации к изменяющимся условиям.

30. г)